

UVM-fag	UVM_fag_betegnelse	Beståelsesprocent	Antal elever
40016	Telefonsamtaleteknik i et kundekontaktcenter	100	21
40017	Telefonisk baseret dataindsamling og registrering	100	23
40020	Effektiv kommunikation i et kundekontaktcenter	100	32
40021	Kunderegistreringssystemer i et kundekontaktcenter	100	32
40067	Anvendelse af ESDH til sagsbehandling	100	60
40208	Kvalitet i offentlige serviceydelser	100	145
40390	Psykisk arbejdsmiljø i faglærte og ufaglærte job	100	27
40622	Operativ borgerservice	100	64
40750	Præsentation af tal i regneark	100	6
43560	Kommunikation som ledelsesværktøj	100	36
43561	Konflikthåndtering som ledelsesværktøj	100	52
43562	Mødeledelse	100	15
43563	Medarbejderinvolvering i ledelse	100	16
43572	Ledelse af forandringsprocesser	100	41
43762	Vilkår og principper for myndighedudøv	100	59
43764	Håndtering af personoplysninger	100	48
44343	Anvendelse af regneark til talbehandling	100	27
44346	Design og automatisering af regneark	100	65
44349	Indskrivning og formatering af mindre tekster	100	34
44350	Standardisering af virksomhedens dokumenter	100	153
44353	Grafiske virkemidler til layout i tekst	100	5
44361	DeskTop Publishing i virksomheden	100	11
44371	Jobrelateret brug af styresystemer på pc	100	22
44373	Anvendelse af præsentationsprogrammer	100	35
44383	Medarbejderen som deltager i forandringsprocesser	100	1530
44389	Effektiv internetsøgning på jobbet	100	8
44405	Digital forvaltning	100	21
44633	Coaching som ledelsesværktøj	100	50
44853	Kommunikation og konflikt håndtering - service	100	32
45168	Konflikt håndtering ved operativ myndighedsudøvelse	100	25
45364	Etablering af selvstyrende grupper	100	60
45365	Teambuilding for selvstyrende grupper	100	137
45368	Værdibaserede arbejdspladser	100	22
45370	Kvalitetsbevidsthed ved industriel produktion	100	11
45564	Online kommunikation til jobbrug	100	21
45565	Brug af pc på arbejdspladsen	100	29
45622	Medarbejdernes personlige ressourcer i jobbet	100	194
45947	Forvaltningsret i sagsbehandlingen	100	48
45979	Udvikling af administrative arbejdsgange	100	44
45982	Måltrettet mundtlig kommunikation i adm. arbejde	100	73
45983	Samarbejde i grupper i virksomheden	100	52
45985	Mål og strategier for administrative medarbejdere	100	86
45991	Kundeservice i administrative funktioner	100	180