

UVM-fag	UVM_fag_betegnelse	Beståelsesprocent	Antal elever
40016	Telefonsamtaleteknik i et kundekontaktcenter	100	21
40017	Telefonisk baseret dataindsamling og registrering	100	23
40020	Effektiv kommunikation i et kundekontaktcenter	100	32
40021	Kunderegistreringssystemer i et kundekontaktcenter	100	32
40067	Anvendelse af ESDH til sagsbehandling	100	478
40144	Kollegial supervision på pæd.- eller sosuområdet	100	18
40208	Kvalitet i offentlige serviceydelser	99,8	424
40390	Psykisk arbejdsmiljø i faglærte og ufaglærte job	100	169
40447	Anvendelse af situationsbestemt ledelse	100	87
40622	Operativ borgerservice	100	64
40748	Anvendelse af store datamængder i regneark	100	37
40750	Præsentation af tal i regneark	100	6
40751	Anvendelse af databaseprogrammets data	100	1123
40752	Anvendelse af etb til administrative opgaver	100	30
43559	Ledelse og samarbejde	100	41
43560	Kommunikation som ledelsesværktøj	100	36
43561	Konflikthåndtering som ledelsesværktøj	100	97
43562	Mødeledelse	100	50
43563	Medarbejderinvolvering i ledelse	100	34
43572	Ledelse af forandringsprocesser	100	41
43761	Myndighedsudøvelse - psykisk syge og misbrugere	100	22
43762	Vilkår og principper for myndighedudøv	100	59
43764	Håndtering af personoplysninger	100	48
44343	Anvendelse af regneark til talbehandling	100	61
44346	Design og automatisering af regneark	100	153
44349	Indskrivning og formatering af mindre tekster	100	79
44350	Standardisering af virksomhedens dokumenter	100	210
44353	Grafiske virkemidler til layout i tekst	100	7
44361	DeskTop Publishing i virksomheden	100	13
44371	Jobrelateret brug af styresystemer på pc	100	243
44373	Anvendelse af præsentationsprogrammer	100	51
44383	Medarbejderen som deltager i forandringsprocesser	100	1742
44389	Effektiv internetsøgning på jobbet	100	8
44405	Digital forvaltning	100	21
44633	Coaching som ledelsesværktøj	100	50
44853	Kommunikation og konflikthåndtering - service	100	70
45168	Konflikthåndtering ved operativ myndighedsudøvelse	100	25
45362	Personlig udvikling til arbejde og uddannelse	100	31
45364	Etablering af selvstyrende grupper	100	72
45365	Teambuilding for selvstyrende grupper	100	225
45366	Kommunikation i teams	100	30
45368	Værdibaserede arbejdspladser	100	101
45370	Kvalitetsbevidsthed ved industriel produktion	100	11
45371	Kvalitetsstyring i virksomheden	100	47
45564	Online kommunikation til jobbrug	100	62
45565	Brug af pc på arbejdspladsen	100	270
45622	Medarbejdernes personlige ressourcer i jobbet	100	307
45947	Forvaltningsret i sagsbehandlingen	100	48
45979	Udvikling af administrative arbejdsgange	100	44

45982	Målrettet mundtlig kommunikation i adm. arbejde	100	237
45983	Samarbejde i grupper i virksomheden	100	145
45985	Mål og strategier for administrative medarbejdere	100	86
45991	Kundeservice i administrative funktioner	100	1046